

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültigkeit: ab Dezember 2022

1. Allgemeines

Die Bellton AG liefert und montiert dem Besteller Produkte zur Optimierung der Raumakustik gemäss den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese gelten auch für Produkte welche geliefert oder montiert werden und nicht in einem akustischen Zusammenhang stehen. Der Besteller erkennt bei Vertragsabschluss, resp. bei Unterzeichnung der Auftragsbestätigung, diese AGB für gültig und rechtskräftig an.

Die Bellton AG ist jederzeit berechtigt, die AGB, einschliesslich aller eventuellen Anlagen zu ändern oder zu ergänzen. Vorher abgeschlossene Verträge werden nach den dann noch gültigen AGB bearbeitet.

2. Angebot und Vertragsabschluss

Angebote (Offerten), die keine Ablaufrist enthalten, sind unverbindlich.

Änderungen von publizierten oder angebotenen Preisen bleiben infolge Irrtum, Währungsschwankungen oder Anpassung der Lieferantenpreise ausdrücklich vorbehalten.

Mit dem Angebot verbundene Berechnungen, Abbildungen oder Zeichnungen sind nur annähernd massgebend. Änderungen, insbesondere hinsichtlich Material und Konstruktion bleiben uns vorbehalten, soweit dessen Vertragsgegenstand und die vorgesehene Gebrauchsfähigkeit dadurch nicht erheblich beeinflusst oder geändert werden.

Unsere Angebote sind freibleibend. Sondervereinbarungen, spezielle Ausführungen oder Produkteabänderungen werden erst durch unsere schriftliche Bestätigung verbindlich.

Die Preisangaben gelten, sofern im Angebot nicht anders erwähnt, während 30 Tagen nach Erstellung des Angebotes.

Der Vertrag gilt als abgeschlossen, sobald die schriftliche Auftragsbestätigung vom Besteller unterschrieben ist und diese per Post, Fax oder Email bei der Bellton AG eingetroffen ist.

Abklärungen betreffend gesetzlich vorgeschriebener Auflagen, oder das Einholen allfälliger Baubewilligungen bleibt ausdrücklich Sache des Auftraggebers, ausser dies wurde explizit anders und zwingend schriftlich vereinbart.

2.1 Zusatzbestimmungen Angebote in den Onlineshops

Es gelten jeweils die aktuellsten Preise und Versandkosten, die online zum Zeitpunkt der Bestellung ersichtlich sind.

Preisänderungen und Irrtümer bleiben vorbehalten.

3. Bestellung

Alle Bestellungen sind grundsätzlich verbindlich. Durch Abschluss der Bestellung bestätigen Sie, dass Sie Ihre Eingaben überprüft haben und die übermittelten Bestelldaten korrekt sind. Nach Bestellabschluss sind Produktionsdaten nicht mehr, bzw. nur gegen Entgelt der bereits entstandenen Kosten änderbar.

Bitte beachten Sie, dass Bestellungen nach dem Abschicken weder gelöscht noch zusammengeführt werden können. Die Verarbeitung Ihrer Bestellung beginnt in der Regel am selben oder darauffolgenden Tag. Wir behalten uns vor, Aufträge ohne Angabe von Gründen zurückzuweisen.

4. Zahlungskonditionen

Sofern im Angebot oder in der Auftragsbestätigung nicht anders vermerkt, gilt:

50% Akontozahlung innert 10 Tagen ab Rechnungsdatum. Schlussrechnung bei Lieferung oder Fertigstellung des Werkes, 20 Tage ab Rechnungsdatum.

Hält der Besteller die Zahlungstermine nicht ein, gilt folgendes:

- Zahlungserinnerung = Zahlungsfrist 7 Tage, keine Bearbeitungsgebühr
- 1. Mahnung = Zahlungsfrist 7 Tage, Bearbeitungsgebühr von CHF 30.00
- 2. Mahnung = Zahlungsfrist 7 Tage, Bearbeitungsgebühr von CHF 50.00

Nach Ablauf dieser Fristen erlauben wir uns einen Verzugszins von 5% p.a. geltend zu machen. Zudem behalten wir uns das Recht vor die Fälligkeit auf dem Rechtsweg einzufordern.

Vor allem bei Erstaufträgen kann eine Bonitätsauskunft über den Auftraggeber eingeholt werden. Sollte sich diese als negativ erweisen, behalten wir uns das Recht vor, eine Vorauszahlung von 100% der Auftragssumme zu verlangen, abweichend von bereits offerierten Zahlungskonditionen im Angebot. Der Auftrag kann in diesem Falle durch die Bellton AG auch abgelehnt werden.

4.1 Zusatzbestimmungen Zahlungskonditionen im Onlineverkauf

Sofern im Shop nichts anderes vermerkt, gilt: Wir liefern unsere Produkte auf Rechnung. Alle Rechnungen sind 14 Tage nach Erhalt netto zahlbar. Wir behalten uns vor, in gewissen Fällen nur auf Vorkasse oder per Nachnahme zu liefern. Allfällige Mahnungen erfolgen elektronisch via E-Mail an Ihre Adresse oder per Post an die von Ihnen mitgeteilte Rechnungsadresse.

Hält der Besteller die Zahlungstermine nicht ein, gilt folgendes:

- Zahlungserinnerung = Zahlungsfrist 7 Tage, keine Bearbeitungsgebühr
- 1. Mahnung = Zahlungsfrist 7 Tage, Bearbeitungsgebühr von CHF 30.00
- 2. Mahnung = Zahlungsfrist 7 Tage, Bearbeitungsgebühr von CHF 50.00

5. Eigentumsvorbehalt

Die Bellton AG bleibt Eigentümerin der gelieferten Produkte und Materialien, bis sie die Zahlungen gemäss Vertrag vollständig erhalten hat.

Solange der Eigentumsvorbehalt dauert, darf der Besteller nicht über die gelieferte Ware verfügen. Insbesondere darf er sie weder vermieten noch verkaufen noch verpfänden.

6. Lieferkonditionen

Wir bemühen uns, die angegebenen Lieferfristen einzuhalten. Verzögerungen bei der Lieferung berechtigen den Besteller nicht, vom Vertrag zurückzutreten oder Ersatz für irgendwelchen daraus entstandenen Schaden zu verlangen.

Die Lieferkonditionen werden in den Angeboten der Bellton AG immer separat ausgewiesen. Fehlangaben und Irrtümer behalten wir uns vor.

Lieferungen werden, sofern nicht anders vereinbart, bis zur Rampe oder Warenannahme oder Hauseingang geliefert. Sonderwünsche, wie Lieferung direkt zum vorgesehenen Einsatzort oder Lager können je nach Aufwand zusätzlich verrechnet werden.

6.1 Zusatzätzliche Bestimmungen Lieferkonditionen im Onlineshop

Die zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Lieferzeiten und Versandoptionen sind online ersichtlich. Bei Lieferhindernissen unsererseits kontaktieren wir Sie sofort per E-Mail oder Telefon.

7. Übergang von Nutzen und Gefahr

Wir bestimmen den Spediteur oder Frachtführer, Versandweg, Versandart, Beförderungs- und Schutzmittel, ohne das wir hierfür eine Haftung übernehmen.

Mit Übergabe der Ware an den Spediteur oder den Frachtführer, spätestens jedoch mit Verlassen der Lagerstätte, auch bei Versendung mit eigenem LKW und auch bei vereinbarter frachtfreier Lieferung, geht die Gefahr einschliesslich einer Beschlagnahme auf den Besteller über. Dies gilt auch bei Teillieferungen. Der Besteller hat die Lieferung und Leistungen sofort nach Erhalt zu prüfen und der Bellton AG eventuelle noch bestehende Mängel unverzüglich und schriftlich dokumentiert bekannt zu geben. Unterlässt er dies, gelten die Lieferungen und Leistungen als genehmigt.

8. Montage und Ausführung

Werden die verkauften Waren und Produkte durch die Bellton AG oder deren Montagepartner montiert, ist der Kunde verpflichtet dafür zu sorgen, dass die Montage zum vereinbarten Zeitpunkt ohne Verzögerungen durchgeführt werden kann.

Insbesondere hat der Kunde die für die Montage vorgesehenen Räume gut zugänglich und montagebereit, inkl. Stromversorgung, zu halten.

Die Bellton AG kann für Verzögerungen der Montage, für welche der Kunde sich zu verantworten hat, entstandene Zusatzkosten separat verrechnen.

Hauptsitz Luzern:

Bellton AG | Grabenhofstrasse 1 | CH-6010 Kriens
kontakt@bellton.ch | +41 41 227 30 90 | bellton.

Büro Zürich:

+41 44 680 10 60 | zuerich@bellton.ch

Büro Basel:

+41 61 331 14 04 | basel@bellton.ch

Büro Bern:

+41 31 954 29 05 | bern@bellton.ch

Büro Ostschweiz:

+41 71 787 42 24 | ostschweiz@bellton.ch

Die Bellton AG erstellt die Kosten für den Montageaufwand eines Projektes nach bestem Wissen und Gewissen und hält sich an die vereinbarten vertraglichen Abmachungen. Sollten während der Montagezeit bauseitige Mängel oder Unvorhergesehenes die Montagezeit negativ beeinträchtigen, werden die daraus resultierenden Mehraufwände zum in der Offerte angegebenen Stundentarif verrechnet.

Mindestens beträgt der Stundenansatz für Regearbeiten CHF 107.00.

9. Garantie

Die Garantiefrist der von der Bellton AG gelieferten und montierten Produkte beträgt zwei Jahre.

Je nach Produkt und Hersteller kann die Garantiefrist auch länger sein. Für die Garantieabwicklung gelten die Konditionen und Bestimmungen des jeweiligen Herstellers des betroffenen Produktes.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Beschädigungen, Mängel oder deren Folgen, die entstanden sind infolge schädlicher Natureinflüsse oder natürlicher Abnutzung, Nichteinhaltung unserer Montagehinweise, fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, infolge von chemischen, elektrochemischen und/oder elektrischen Einflüssen, nicht sachgemässer Beanspruchung oder Schäden infolge vorgenommenen Änderungen oder Instandsetzungen oder deren Versuche.

10. Gewährleistung und Haftung

Wir sichern Ihnen eine fachgerechte und qualitativ hochwertige Ausführung Ihrer Aufträge zu. Wir sind zudem jederzeit bemüht, unsere Lieferzeiten einzuhalten. Können wir die vereinbarte Qualität unsere Dienstleistungen einmal nicht einhalten, können daraus keine Ansprüche abgeleitet werden.

Wir lehnen eine Haftung für Schäden, die aus der Benutzung unserer Dienstleistung und aus der Verwendung der Produkte abgeleitet werden könnten, ausdrücklich ab.

Sie haben für die einwandfreie und fachgerechte Verwendung und Anbringung der Produkte zu sorgen. Anleitungen und spezielle Produkthinweise, welche wir online zu den Produkten zur Verfügung stellen, müssen genau beachtet werden. Allfällige Schadenersatzansprüche beschränken sich auf den reinen Materialwert. Weitergehende Forderungen sind ausgeschlossen.

11. Rückgaberecht

Transportschäden: Bei offensichtlichen Transportschäden wenden Sie sich bitte umgehend mit Foto und Schadensbeschreibung an kontakt@bellton.ch. Liegt ein offensichtlicher Transportschaden vor, wird Ihnen das Produkt 1:1 ersetzt.

Produktionsmängel: Weist das gelieferte Produkt offensichtliche Produktionsmängel auf, kontaktieren Sie uns bitte ebenfalls umgehend über kontakt@bellton.ch oder rufen Sie uns an (+41 41 227 30 90), damit wir das weitere Vorgehen mit Ihnen absprechen können. Bitte schicken Sie keine Produkte ohne vorherige Absprache mit uns zurück.

Schreib- und Eingabefehler: Die Überprüfung korrekter Dateneingabe liegt bei Ihnen.

Wir verarbeiten Daten digital direkt von Ihrer Eingabe. Schreib- und Uploadfehler berechtigen daher nicht zur Rückgabe von Produkten.

Farbabweichungen bei Druckprodukten: Aufgrund des Produktionsverfahren im Druck berechneten Farbabweichungen zu ihrer Bildschirmdarstellung oder eigenem Farbausdruck nicht zur Rückgabe von Produkten. Bei ganzer oder teilweiser Zerstörung des Produktes durch unsachgemässe Handhabung / Anbringung besteht kein Recht auf kostenlosen Ersatz.

12. Urheberrecht und Rechte Dritter

Mit Ihrer Bestellung bestätigen Sie, dass Sie alle Rechte (Marken-, Urheberrechte etc.) an den von Ihnen übermittelten, zu reproduzierenden Daten besitzen. Sollte es im Zusammenhang mit Ihrem Auftrag wegen Verletzung von Urheber-, Marken- oder anderen Rechten zu Ansprüchen von Dritten gegen die Bellton AG kommen, sind Sie verpflichtet, diese Ansprüche auf Ihre Kosten abzuwehren und der Bellton AG den entstandenen Schaden zu ersetzen.

13. Vertraulichkeit und besondere Umstände

Die Bellton AG behält sich das Recht an Plänen und technischen Unterlagen vor, die sie dem Kunden ausgehändigt oder anvertraut hat.

Der Kunde verpflichtet sich, die ihm ausgehändigten Unterlagen weder ganz noch teilweise Dritten zugänglich zu machen oder ausserhalb des Zwecks zu verwenden, zu dem sie gemäss Vertrag bestimmt sind.

Der Besteller macht die Bellton AG vor Vertragsabschluss auf spezielle Umstände am Einsatzort der Lieferung oder Montage, insbesondere bei der Vertragserfüllung zu beachtende gesetzliche oder behördliche Vorschriften, inkl. Sicherheitsvorschriften, aufmerksam.

14. Datenschutz

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich und geben sie nur soweit zur Auftragsabwicklung nötig an Dritte weiter. Diese werden zur vertraulichen Behandlung der Daten verpflichtet. Lesen Sie dazu auch unsere Datenschutzerklärung.

14.1 Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gelten für shop.bellton.ch, sowie alle weiteren von der Bellton AG betriebenen Online-Shops.

14.2 Sammlung und Verwendung von Informationen

Beim Zugriff auf shop.bellton.ch werden diverse personenunabhängige Daten (z.B. IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Name der aufgerufenen Datei etc.) zu statistischen Zwecken erhoben. Diese Daten erlauben keine Rückschlüsse auf Ihre Person.

14.3 Cookies

Wir verwenden auf unserer Website an mehreren Stellen so genannte Cookies. Diese dienen dazu, unser Angebot effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Sie haben die Möglichkeit, in Ihrem Browser Cookies zu deaktivieren, können dadurch aber unter Umständen gewisse Funktionen unserer Website nicht in Anspruch nehmen.

14.4 Persönliche Daten

Die zur Abwicklung Ihres Auftrages benötigten persönlichen Daten werden über unsere automatisierte Datenverarbeitung erfasst und von uns gespeichert. Wir verwenden Ihre Daten ausschliesslich zur professionellen Abwicklung des von Ihnen erteilten Auftrages. Ihre Daten werden nur soweit zur Auftragsabwicklung nötig an Dritte weitergegeben. Diese werden zur vertraulichen Behandlung der Daten verpflichtet.

14.5 Datensicherheit

Wir schützen alle persönlichen, von uns gespeicherten Daten kontinuierlich mit geeigneten technischen und organisatorischen Massnahmen gegen Einsicht, Verwendung und Bearbeitung durch unbefugte Personen.

14.6 Google Analytics

Damit wir das Kundenverhalten auf unserer Website statistisch analysieren können, verwenden wir Google Analytics. Google Analytics verwendet eigene „Cookies“ (siehe oben). Weitere Informationen zu Google Analytics finden Sie hier: <http://www.google.com/intl/de/privacy/>

14.7 Rechtsgrundlage

Rechtliche Grundlage dieser Bestimmungen bildet das aktuell gültige Gesetz über den Datenschutz.

14.8 Fragen zum Datenschutz

Bei Fragen zu unseren Datenschutzbestimmungen können Sie sich jederzeit an uns wenden:
www.bellton.ch
Grabenhofstrasse 1, CH-6010 Kriens-Luzern
kontakt@bellton.ch
+41 41 227 30 90

15. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand ist Luzern.

Rechtsverhältnisse zwischen dem Besteller und der Bellton AG, auf welche diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen anwendbar sind, unter stehendem Schweizer Recht.

Luzern, Dezember 2022

Hauptsitz Luzern:

Bellton AG | Grabenhofstrasse 1 | CH-6010 Kriens
kontakt@bellton.ch | +41 41 227 30 90 | bellton.ch

Büro Zürich:

+41 44 680 10 60 | zuerich@bellton.ch

Büro Basel:

+41 61 331 14 04 | basel@bellton.ch

Büro Bern:

+41 31 954 29 05 | bern@bellton.ch

Büro Ostschweiz:

+41 71 787 42 24 | ostschweiz@bellton.ch